

INFORMAZIONI PERSONALI

Mauro Martino

📍 Via S. Nazario, 24, 81016 Piedimonte Matese (Italia)

☎ (+39) 3288343128

✉ matesegreensrls@libero.it

Sesso Maschile | [Data di nascita](#) 22/10/1968 | [Nazionalità](#) Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/01/2002–alla data attuale

Agente assicurativo

UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.

Via Matese, 2, 81016 Piedimonte Matese (Italia)

01/01/1994–31/12/2001

Impiegato d'ufficio

Ina Assitalia Assicurazioni, Piedimonte Matese (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1988

Diploma di Geometra

22/04/2007–alla data attuale

Iscrizione al RUI n. A000170400

2008–alla data attuale

Master di formazione professionale settore assicurativo

Formazione interna La Fondiaria Assicurazioni

- **raccogliere, approfondire e organizzare** le informazioni concernenti l'operatività dell'agenzia
- **analizzare** la documentazione tecnica e normativa, le disposizioni e le direttive della compagnia
- **formare e informare** i collaboratori affinché operino secondo normative aggiornate, disposizioni e direttive emanate dalla compagnia
- **monitorare e valutare** le competenze professionali, la motivazione e la soddisfazione dei collaboratori

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

inglese

| COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| A1 | A1 | A1 | A1 | A1 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di Agente Assicurativo;
- buone competenze relazionali acquisite durante la mia esperienza in politica e nel sociale

Competenze organizzative e gestionali

- **raccogliere** le informazioni sul profilo del cliente, analizzarne la situazione e definirne i bisogni specifici
- **individuare e proporre** al cliente soluzioni assicurative coerenti con la sua situazione e

rispondenti ai suoi bisogni

- **elaborare e presentare** al cliente il preventivo di polizza per l'accettazione
- **stipulare** il contratto di polizza tra cliente e compagnia di assicurazione, secondo le procedure previste dalla legislazione in materia assicurativa e quelle interne della compagnia stessa
- **rilevare, analizzare e valutare** il grado di soddisfazione dei clienti rispetto ai prodotti / servizi assicurativi acquistati
- fornire assistenza al cliente
- **gestire** i rapporti e gli adempimenti economico-amministrativi tra l'agenzia, i clienti e la compagnia di assicurazioni
- leadership, attualmente responsabile di un team di n. 3 dipendenti e n. 5 subagenti
- buone competenze organizzative acquisite durante l'esperienza, ancora in corso, quale membro del CDA del Parco Regionale di Roccamonfina e Sessa Aurunca;
- buone competenze di team leading acquisite durante la mia esperienza di volontario in associazioni impegnate nel sociale

Competenze professionali

- Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office (Word, Excel, Access)
- Conoscenza del funzionamento delle polizze sulla vita, retail e Corporate
- Capacità di gestire il portafoglio clienti
- Capacità di reperire nuovi clienti
- Capacità di consigliare il cliente e di informarlo su ogni aspetto relativo alla polizza
- Ottime doti comunicative
- Ottima capacità di lavorare in gruppo
- **pianificare** le attività dell'agenzia e definire gli obiettivi di budget
- **organizzare e gestire** le attività pianificate, assegnando obiettivi ai collaboratori

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente autonomo | Utente autonomo | Utente base | Utente base | Utente base |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze

- Presidente del Club Provinciale ASI veicoli storici
- Amante della natura

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.